

## 텍트로닉스 전 세계 서비스 이용약관

텍트로닉스 전 세계 서비스 이용약관은 텍트로닉스가 수행하는 표준 수리, 교정, 유지보수 및/또는 테스트 서비스와 관련하여 텍트로닉스와 고객의 권리, 의무 및 책임을 규정한다.

### 1. 정의

본 이용약관에서 사용된,

- a. “**계열회사(Affiliate)**”는 하나 이상의 중개자를 통하여 직접적 또는 간접적으로 지배되거나 또는 특정인을 통하여 지배되거나 또는 특정인에 의한 직접적 또는 간접적인 공동의 지배하에 있는 모든 법인을 의미한다.
- b. “**교정(Calibration)**”은 서비스 기간 동안 텍트로닉스가 정하는 교정검증 또는 기능검증을 의미하며 교정검증증서 또는 기능검증증서를 포함한다. 교정 주기는 서비스 계약에 달리 명시되지 않는 한 제조업체에서 권장하는 교정주기에 근거하여 텍트로닉스가 정한다.
- c. “**교정검증증서(Certification of Calibration Verification)**”는 국가표준기구에 대하여 추가가능성을 증명하는 증서를 의미한다.
- d. “**기능검증증서(Certification of Functional Verification)**”는 적합성에 관한 추적가능증서를 의미한다.
- e. “**지배(Control)**”는 어느 법인에 대하여, 소유권, 계약 또는 기타 다른 방식을 통해, 직접 또는 간접적으로 이사회 또는 기타 다른 지배기구 또는 의견결 있는 증권의 과반수 투표권 또는 법인 업무의 관리를 통제할 수 있는 능력을 의미한다.
- f. “**고객(Customer)**”은 서비스 또는 계획서를 구매한 법인 또는 자연인을 의미한다.
- g. “**지정 서비스 센터(Designated Service Center)**”는 서비스가 수행되는 텍트로닉스 사업장을 의미한다.
- h. “**장비(Equipment)**”는 서비스 계약, 계획서, 견적서, 또는 확인서의 대상이 되는 고객의 장비를 의미한다.
- i. “**계획서(Plan)**”는 서비스 계약의 내용 또는 **Tek Factory 서비스 계획서**에서 지정된 공장 서비스 계획서를 의미한다. 계획서는 **이곳**에서 확인할 수 있는 추가 약관에 따른다.
- j. “**수리(Repair)**”는 장비를 사양에 맞게 복구하기 위하여 필요한 제반 부품 및 노동을 포함하는 복원 목적의 유지보수(maintenance)를 의미하며, 서비스 계약 또는 본 조건에 명시된 예외사항(있는 경우)의 제약을 받는다. 정전기 방전 또는 전기적 스트레스로 인하여 발생한 샘플링 모듈/헤드 손상은 수리 대상에서 제외된다.
- k. “**서비스 계약(Service Agreement)**”은 수행될 서비스를 설명하는 계약, 작업기술서, 견적서, 확인서, 또는 계획서를 의미한다.
- l. “**서비스 요금(Service Charges)**”은 명시된 장비에 대하여 서비스 계약에 명시적으로 기재된 보수를 의미한다.
- m. “**서비스(들)(Service(s))**”은 관련 견적서 또는 작업기술서에 기재된 수리 및 교체, 교정 및 유지보수 및/또는 테스트 서비스를 의미한다.
- n. “**사양(Specifications)**”은 텍트로닉스가 정하는 장비 성능 사양을 의미한다.
- o. “**텍트로닉스(Tektronix)**”는 텍트로닉스 아이엔씨(Tektronix, Inc.) 또는 서비스를 제공하기로 계약한 텍트로닉스 관계회사를 의미한다.
- p. “**테스트 서비스(Testing Services)**”는 환경, 포장, 진동, 기후, HALT & HASS, 및 NEMA 준수 테스트를 의미한다.

### 2. 존속기간

서비스 계약의 발효 및 존속기간은 관련 견적서, 확인서, 또는 서비스 계약에 표시된다. 본 이용약관 제 12 조(서비스 중단 및 해지)에 달리 기재된 경우를 제외하고, 서비스 계약은 양 당사자들이 서면으로 연장에 합의하지 않는 한 존속기간 종료 시 만료된다.

### 3. 서비스 지역

서비스는 텍트로닉스가 주문 예약을 받은 국가 내에서 관리된다. 고객 또는 관련법령에 의하여 금지되는 경우를 제외하고, 일부 서비스는 주문이 발생한 국가 외에서 수행될 수 있다.

### 4. 서비스 조건

텍트로닉스는 해당 서비스 계약에 따라 서비스를 제공한다. 텍트로닉스는 서비스 계약에서 달리 정하지 않는 한, 통상 영업시간(텍트로닉스 휴일 제외) 동안 지정 서비스 센터에서 서비스를 제공한다. 서비스 계약에서 달리 정하지 않는 한, 고객은 지정 서비스 센터로의 장비 배송 및 지정 서비스 센터로부터의 장비 배송에 대한 책임을 진다. 텍트로닉스가 배송을 처리하는 경우, 텍트로닉스는 운임, 보험 및 포장비용을 포함하여 배송된 모든 장비에 대한 배송 및 처리 비용을 고객에게 청구한다.

고객은 서비스가 필요한 경우 텍트로닉스에게 장비에 대한 접근을 항상 허용한다. 고객은 서비스가 효율적으로 방해없이 수행될 수 있도록 하기 위하여 필요한 범위 내에서 장비 사용자가 텍트로닉스와 협력할 수 있도록 보장한다. 현장 서비스의 경우, 고객은 텍트로닉스가 서비스 수행을 위하여 필요하다고 간주하는 고객의 장비 또는 설비를 텍트로닉스가 이용하도록 허용한다.

**RoHS 2 동지:** 텍트로닉스는 EU RoHS 2 지침, REACH 또는 실질적으로 유사한 상품 준수요건을 준수하여 제조된 일부 장비(텍트로닉스 브랜드 장비 제외)에 대한 수리를 수행하지 못할 수 있다. 고객이 그러한 장비에 대한 수리 서비스를 요청하는 경우에는 서면으로 텍트로닉스에게 통지하여야 한다. 고객의 통지에는 서비스 주문에 포함된 그러한 모든 장비의 구체적 모델번호가 포함되어야 한다. 텍트로닉스는 텍트로닉스가 제조하지 않은 제품에 RoHS 2, REACH 또는 유사한 규제 요건 준수 부품 및 자재를 사용하지 않은 것에 대하여 책임을 지지 않는다.

**텍트로닉스 증서:** 텍트로닉스 증서는 **이곳**에서 확인할 수 있다. 텍트로닉스는 확인된 사항 외에 어떠한 보증 또는 인증을 실시하지 않는다. 텍트로닉스는 공적 보증 확보 목적을 가지는 기술적 및 법적 요구사항과 관련된 계약 서비스 (“법적 계약”)를 수행하기 위한 면허 또는 인허가를 보유하고 있지 않다.

### 5. 서비스 대상

최소 보증기간 내이거나 서비스 계약에 이미 포함된 장비인 경우를 제외하고, 장비는 인증된 텍트로닉스 서비스 기사에 의하여 점검 및 승인된 경우에 한하여 서비스 대상이 된다. 고객은 서비스 요청 전 또는 요청 시점에 성능 결함을 확인할 책임을 진다. 성능 결함이 있는 장비는 고객의 요청에 따라 해당 시점의 텍트로닉스 건당 요금(per call rates)에 의하여 사양을 충족하도록 보수된다. 서비스 대상인 것으로 신규 승인된 장비가 승인 후 이미 존재하고 있던 미확인 결함으로 인하여 사양을 충족하지 못하는 것으로 텍트로닉스가 추후 판단하는 경우, 고객은 텍트로닉스가 해당 시점의 텍트로닉스 건당 요금에 따라 해당 장비를 사양에 맞도록 보수하도록 서면으로 요청하여야 하며, 그렇지 않은 경우 텍트로닉스는 해당 장비에 대한 추가 의무를 부담하지 않고 서비스 계약에서 해당 장비를 제외한다. 고객은 서비스 계약 대상 장비를 텍트로닉스의 사전 서면 동의 없이(그러한 동의를 불합리하게 거부되지 않을) 다른 고객의 구역 또는 기타 위치로 이전하지 않는다.

### 6. 소프트웨어

CalWeb.tek.com 사이트 및 텍트로닉스의 CalWeb Service의 모든 이용에는 **CalWeb**에서 확인할 수 있는 CalWeb® 이용약관이 적용된다.

### 7. 서비스 요금

서비스 요금은 서비스 계약에 장비가 추가되는 경우 해당 시점 적용 요금에 따라 수시로 인상될 수 있다. 서비스 계약에서 달리 정하지 않는 한, 서비스 요금은 서비스 완료 시에 청구된다. 서비스가 텍트로닉스의 공인 재판매자를 통하여 판매된 경우, 서비스 요금은 재판매자가 확정하고, 재판매자에게 지급된다.

### 8. 구매주문

고객이 구매주문서를 제출하거나 서비스계약에 따라, 서비스 계약 체결을 기대하고 서비스를 수락하는 경우, 해당 구매주문서 또는 고객 문서에서 달리 정하는 경우에도, 본 이용약관을 수락한 것으로 간주되며, 고객의 구매주문서 또는 기타 고객 문서에서 정하는 추가적인 또는 다른 조건은 배제된다.

### 9. 제세공과금

모든 가격은 고객이 지급하여야 하는 금액에 대하여 정부당국이 부과하는 어떠한 유형의 제반 판매, 사용, 소비세 및 기타 유사한 세금(예를 들어 부가가치세, 관세 및 각종 수수료 등)(통칭하여 “제세공과금”)을 포함하지 않은 금액이다. 고객은 제세공과금 일체에 대하여 책임을 부담한다. 단, 고객은 텍트로닉스의 소득, 수입, 총 수령금, 통산 또는 부동산, 또는 기타 자산에 대하여 또는 이와 관련하여 부과되는 세금에 대하여 책임이 없다. 고객에 대한 판매에 제세공과금이 면제되는 경우, 고객은 배송 전 제세증빙을 텍트로닉스에게 제공해야 한다.

### 10. 청구 및 지급

고객은 서비스 계약에서 달리 정하지 않는 한, 고객의 구매 주문서에서 사용된 통화로 청구일 이후 30일 이내에 텍트로닉스가 청구한 모든 금액을 지급한다. 텍트로닉스는 고객이 서비스 계약에 따른 서비스를 활용하지 않은 경우 서비스 요금을 조정하지 않는다. 고객은 상계 또는 반대청구를 위하여 공제를 실시할 권리를 가지지 않는다. 본 이용약관에 따른 텍트로닉스의 기타 권리를 침해함이 없이, 텍트로닉스는 지급기일 이후 미지급 잔액에 대하여 월 1.5%의 이자 또는 관련법령에 의하여 허용되는 최대 금액 중 적은 금액을 연체이자로 부과할 수 있으며, 그러한 지연이자 상당을 계산한다. 텍트로닉스는 그 판단에 따라, 고객의 재무조건 또는 지급기록에 비추어 필요한 경우, 텍트로닉스의 신용 조건을 변경하거나 그 이행을 중단할 수 있다. 고객은 합리적인 변호사 수임료를 포함하여, 텍트로닉스가 연체금액을 회수하기 위하여 발생시킨 어떠한 제 3자 관련 경비를 부담할 것에 동의한다.

### 11. 교체 부품, 모듈 및 상품

서비스를 위하여 텍트로닉스가 이용한 부품, 모듈 및 교체 상품은 신상품이거나 신상품과 동일한 성능을 내는 재생품(reconditioned)이다. 고객은 재생품이 사용되었다는 이유로 장비를 거부할 권리를 가지지 않는다. 텍트로닉스가 교체한 모든 부품, 모듈 및 상품은 텍트로닉스의 자산이 된다.

### 12. 서비스 중단 및 해지

고객이 기간 내에 미납 금액을 완납하지 않는 경우, 또는 고객이 본 이용약관의 (미납을 제외한) 중대한 조항을 위반하고, 텍트로닉스로부터 합리적으로 상세하게 해당 위반을 설명하는 서면 통지를 수령한 후 30일 이내 해당 위반이 지속되는 경우, 텍트로닉스는 고객에 대한 서면 통지를 통하여 서비스를 중단하거나 서비스 계약을 해지할 수 있다. 이러한 해지는 이미 제공된 서비스에 대하여 서비스 요금을 지급할 고객의 의무를 면제하지 않는다.

### 13. 보증

텍트로닉스는 서비스가 전문적인 방식으로 수행될 것, 교정된 장비가 통상적인 이용 및 운영 조건 하에서 3개월을 초과하지 않는 기간 동안 교정 상태를 유지할 것, 서비스 수행에 따라 설치된 모든 부품이 서비스 일자로부터 3개월의 기간 동안 자체 및 기술 면에서 결함이 없을 것, 테스트 환경이 서비스 계약의 사양을 충족시킬 것을 보증한다. 수리 서비스 또는 서비스 과정에서 설치된 신상품 또는 재생 부품이 3개월의 보증기간 내에 결함이 있는 것으로 입증되는 경우, 텍트로닉스는 공임을 부과하지 않고 결함 작업을 시정하고 결함 부품을 교체한다. 고객은 3개월의 보증기간 만료 전 결함 사실을 서면으로 텍트로닉스에게 통지하고 서비스 재수행에 필요한 조치를 취해야 한다. 신상품과 같은 성능 및 기능으로 수리된 재생품 자체는 서비스 수행에 이용될 수 있다. 고객은 재생품 자체가 포함되었음을 이유로 서비스를 거부하거나 가격 할인을 요구할 권리를 가지지 않는다. 장비가 고객에게 반환된 후 서비스와 무관한 사유로 손상되었을 경우

## 텍트로닉스 전 세계 서비스 이용약관

텍트로닉스는 이에 대한 책임을 지지 않는다. 텍트로닉스는 테스트 서비스를 위하여 고객이 제공한 장비에 관하여 어떠한 진술 및 보증을 하지 않는다. 테스트 서비스가 서비스 일자로부터 3개월 이내에 결함이 있는 것으로 입증될 경우, 텍트로닉스는 서비스를 재수행한다. 고객은 3개월의 보증기간 만료 전 결함을 텍트로닉스에게 통지하고 서비스 재수행에 필요한 조치를 취해야 한다. 텍트로닉스의 판단에 따라, 텍트로닉스가 서비스를 재수행할 수 없는 경우, 텍트로닉스는 재수행될 수 없는 특정 서비스에 대한 서비스 요금을 환불한다.

**본 보증은 서비스에 대하여 명시적 또는 묵시적으로, 다른 보증을 대신하여 제공된다. 텍트로닉스, 그 관계회사 및 그 공급업체는 비침해, 소유권, 만족스러운 품질, 상업성 또는 특정 목적에 대한 적합성 또는 어떠한 관할권에서 그에 상응하는 것에 대한 모든 묵시적 보증을 부인한다. 결함 부품을 교체하고 작업을 시행 또는 재수행 할 책임은 텍트로닉스가 본 보증 위반에 대하여 고객에게 제공하는 유일하고 배타적인 구제 수단이다.**

### 14. 보증제외

텍트로닉스는 다음 각호에 대한 어떠한 보증 또는 기타 의무에 따른 책임을 지지 않는다.

- 텍트로닉스가 판단하는 바에 따라 손상, 오용, 과다사용 또는 남용된 것으로 판단된 장비를 대상으로 서비스를 수행하는 경우
- 성능을 저하시키거나 통상적인 서비스를 방해하는 무단 수정, 수리 또는 서비스를 받은 장비 장비를 대상으로 서비스를 수행하는 경우
- 외관미용 목적상 장비를 도장 또는 재마감하는 경우
- 애플리케이션 소프트웨어 지원 제공 또는 애플리케이션 하드웨어를 수반하는 서비스를 제공하는 경우
- 서비스 계약에서 달리 정하지 않는 한, 부대용품을 수리 또는 교체하는 경우

위와 같은 서비스는 고객의 요청 시 텍트로닉스가 재량으로 제공하고 당시 부품 및 건당 서비스 요금로 고객에게 요금을 부과할 수 있다.

### 15. 불가항력

텍트로닉스는 테러행위, 자연 또는 정부의 행위, 세계적 유행병, 전기통신, 전력 또는 수송의 장애, 하도급업체 또는 공급업체의 불이행, 또는 필요한 노동 또는 자재의 취득 불능을 포함하여, 텍트로닉스의 합리적 통제 범위를 벗어난 사유로 인한 지연 또는 불이행에 대한 책임을 지지 않는다. 그러한 사유가 발생하는 경우, 텍트로닉스는 관련 주문을 취소할 권리를 보유한다.

### 16. 책임의 제한

법률에 의하여 금지되는 경우를 제외하고, 어떠한 경우에도 텍트로닉스, 그 대표자, 관계회사 또는 공급업체는, 서비스 대상 상품의 손상 또는 고장 또는 상품에 대한 서비스 지연, 상품에 대한 서비스 제공 불능 또는 본 이용약관의 위반으로 인하여 발생하거나, 그와 관련된거나, 그와 연관된 상품의 가치 감소, 또는 기타 어떠한 사유로 인하여 발생한 결과적, 간접적, 부수적, 특별한, 징벌적, 또는 강화된 손해, 손실된 이익 또는 수익, 사용 손실, 시간 손실, 데이터 손실에 대하여 고객 또는 제 3 자에 대한 책임을 지지 않는다. 이는 텍트로닉스가 해당 손해를 예측할 수 있었거나 텍트로닉스가 고객으로부터 그러한 손해 가능성을 고지받은 경우에도 동일하며, 해당 청구가 근거하는 법적 또는 형평법상 이론을 불문한다.

어떠한 경우에도 본 이용약관에 따른 서비스 제공으로 인하여 발생하는 모든 청구에 대한 텍트로닉스의 책임은 해당 청구를 발생시킨 특정 서비스에 대하여 고객이 지급한 보수 또는 해당 청구를 발생시킨 특정 작업 기술서에 따라 과거 6개월에 걸쳐 고객이 지급한 보수 총액 중 적은 금액을 초과하지 않는다.

### 17. 수출 제한

고객은 텍트로닉스에게 제공된 상품 또는 관련 기술정보(예컨대, 교정 사양)이 국제무기거래규정(International Traffic in Arms Regulations)에 의하여 통제되는 경우 배송 전에 텍트로닉스에게 통지하여야 한다. 모든 기술 정보는 ITAR 통제대상으로 표시되어야 하며, 고객은 모든 기술 데이터를 미국 국방부 통제목록(Department of Defense distribution statement)으로 표시하여야 한다. 텍트로닉스의 요청 시, 고객은 관련된 국제무기규정준수 정보를 제공하여야 한다. 고객 상품의 ECCN/USML 분류가 고객에 대한 미국 배송 반환 수출면허(US export license for return shipment)를 요구하는 경우, 고객은 관련 면허 절차에 참가할 것에 동의한다. 고객을 포함하여, 어느 거래 당사자가 미국 또는 유럽연합 제한대상 당사자 명단에 등재되거나 미국 또는 유럽연합 통제 대상국에 위치한 경우, 고객은 관련 면허 절차에 참가할 것에 동의한다. 텍트로닉스는 필요한 수출 면허 또는 승인의 발급 기간, 취소, 중단 또는 정부의 연기로 인하여 발생한 인도 지연 또는 인도 불이행에 대하여 책임을 지지 않는다.

### 18. 통지

본 이용약관에 의하여 요구되거나 승인되는 모든 통지는 서면으로 제공되며 수령 즉시 효력이 발생하는 것으로 간주된다. 고객에 대한 통지는 고객의 구매주문서에 표시된 주소로 발송된다. 텍트로닉스에 대한 서비스 통지는 서비스를 담당하도록 지정된 텍트로닉스 사무소로 송부된다. 텍트로닉스에 대한 법적 통지는 텍트로닉스 본사(현재 Beaverton, Oregon 에 위치함)로 송부되어야 한다.

### 19. 변경

본 이용약관 조항의 변경 또는 포기는 각 당사자의 권한 있는 대리인에 의하여 서면으로 합의되고 서명되지 않는 한 효력이 없다. 어떠한 판매회사, 재판매회사 또는 채널 파트너(channel partner)도 본 이용약관을 수정할 수 없으며, 그러한 모든 시도는 무효이고 효력이 없다. 본 이용약관은 어떠한 거래과정, 이행과정 또는 유사한 개념을 통하여 변경 또는 수정된 것으로 간주되지 않는다.

### 20. 양도 및 이전

고객은 텍트로닉스의 사전 서면 동의 없이 본 이용약관 또는 서비스 계약에 따른 그 권리 또는 의무를 양도하거나 달리 이전, 하도급 또는 위임할 수 없다. 서면 동의 없이 권리 또는 의무를 양도, 하도급 또는 위임하기 위한 고객의 시도는 무효이며, 텍트로닉스에게 본 이용약관 및 서비스 계약을 해지할 권리가 부여된다.

### 21. 개인정보

텍트로닉스는 본 약관과 관련하여 개인정보를 수집할 수 있다. 텍트로닉스는 <https://www.tek.com/privacy-statement> 에서 확인할 수 있는 관련 텍트로닉스 개인정보 처리방침/진술/통지에 기재된 바에 따라 그러한 개인정보를 처리한다.

### 22. 포기

일방 당사자가 본 이용약관의 조항을 집행하지 않더라도 이는 조항 또는 추후 각 조항 및 모든 조항을 집행할 권리의 포기라고 해석되지 않는다. 본 이용약관의 기타 위반에 대한 일방 당사자의 어떠한 명시적 또는 묵시적 포기도 해당 약관의 기타 위반에 대한 포기라고 해석되지 않는다.

### 23. 준거법

당사자들의 권리와 의무는 국제사법 원칙을 실행함이 없이 텍트로닉스 판매 법인이 설립된 관할권의 법률에 따라 규율되고 해석되며, 배타적 재판지는 상기 관할권의 법원에 있다. 국제물품매매계약에 관한 국제연합협약(United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods)은 본 약관에 적용되지 않는다.

### 24. 분쟁해결

당사자들은 본 약관 또는 본 약관의 위반, 해지 또는 무효성으로 인해 발생하거나 이와 관련하여 발생하는 모든 분쟁, 논쟁 또는 청구(각각 "분쟁")를 우선 프로그램 수준에서 당사자들 간의 협상 및 협의의 통틀어 한쪽 당사자가 문제를 제기한 날로부터 삼십(30)일 이내에 해결하기 위해 성실하게 노력해야 한다. 프로그램 수준에서 분쟁을 해결할 수 없는 경우, 고위 경영진에게 상담되며, 당사자들의 임원 리더들은 보고일로부터 육십(60)일 이내에 분쟁 해결을 시도해야 한다. 분쟁이 고위 경영진 수준에서도 여전히 해결되지 않는 경우, 한쪽 당사자는 서면 통지 후 준거법 조항에 따라 관할 법원에 소송을 개시할 수 있다. 본 조항의 어떠한 내용도 회복 불가능한 피해의 위험이 있는 경우에 당사자들이 관할 법원에 즉시 금지 명령을 청구할 권리, 또는 텍트로닉스가 고객이 위치한 관할 법원에서, 또는 텍트로닉스 서비스를 사용해 소송을 제기하여 텍트로닉스의 지적 재산권을 집행할 권리를 제한하지 않는다.

### 25. 미국 정부 계약에 따른 주문

서비스 계약이 미국 정부 계약에 따라 발생하는 경우, 최종 이용자인 미국 정부 혹은, 미국 정부의 주계약업체 또는 상위등급 하도급업체에 의한 것인지 여부를 불문하고, 고객은 본 주문이 확정 고정가(Firm Fixed Price) 유형 계약에 따라 오직 상업적 서비스를 위한 것임을 인정한다. 텍트로닉스는 미국 연방조달규정(Federal Acquisition Regulation (FAR)) 52.244-6(c)(1)조가 정하는 바에 따라 FAR 52.244-6 조 상업항목에 대한 하도급(2017년 1월) 조항에 인용된 각 하도급업체 하도급 요건(subcontractor flow down requirements)을 서비스 계약이 관련 기준을 충족하는 범위 내에서 준수할 것에 동의한다.

### 26. 가분조항

본 이용약관의 조건 또는 조항이 어느 관할권에서 무효, 불법 또는 집행불능인 경우, 그러한 무효, 불법 또는 집행불능이 본 이용약관의 다른 조건 또는 조항에 영향을 미치지 않고, 다른 관할권에서 해당 조건 또는 조항을 무효화하거나 집행 불가능하게 하지 않는다.

### 27. 유효성

보증 및 책임의 제한을 포함하되 이에 국한하지 않고, 그 성격에 따라 지속되는 약관의 조항은 약관의 만료, 취소 또는 해지 이후에도 효력이 존속된다.

### 28. 표제

본 이용약관의 표제는 오직 참조 목적이며 어떠한 조건이나 조항을 정의, 수정, 확장 또는 제한하지 않는다.

### 29. 완전합의

본 이용약관 및 서비스 계약은 서비스에 대한 당사자들 사이의 완전한 합의를 구성한다. 고객은 본 이용약관에 명시적으로 포함된 진술, 보증 및 합의 외에 텍트로닉스 또는 텍트로닉스를 대신하는 사람의 진술에 의존하지 않는다. 고객의 구매주문서에 포함되어 있는 서비스 계약과 조건에 관계된 모든 협상 및 사전 합의는 본 이용약관으로 대체된다.